

Cómo clasificar los datos

Por: Paco Naranjo.

He usado este fin de semana para ordenar mi biblioteca, dado el volumen de libros, revistas, cómics, etc. que poseo, he decidido organizarlos para encontrarlos más fácilmente. El problema de clasificar la información lo encontré descrito hace tiempo en un libro revelador: angustia informativa, versión traducida al castellano de "Information anxiety 2" de Richard Saúl Wurman. Este interesante libro habla, entre otras muchas cosas, de lo que su autor llama LATCH, los cinco únicos percheros para sombreros: Locación, Alphabet, Time, Category, Hierarchy.

(En español: **Localización, Alfabeto, Tiempo, Categoría, Jerarquía**). Son las 5 formas de clasificar la información y por supuesto, me van a ayudar a clasificar mi biblioteca. Pero antes debo repasar cada una de ellas para recordar como usarlas. Usaré ejemplos prácticos:



Localización: imaginemos que vamos a clasificar los distribuidores de una empresa que opera a nivel nacional, El departamento de logística debe conocer la ubicación de estos distribuidores para evaluar quien nos abastecerá más rápidamente. Situar los distribuidores en un plano del país nos da una idea de la proximidad de estos a nuestras distintas instalaciones y nos facilita elegir el más óptimo.

Parameter	Parameter
Analogic amplifica	gains
Delaying paramet	of the deta
Detector amplifier	(i) capacit
Detector amplifier	(i) gains
Detector read	stage con
First level digitize	parameter
Maximum voltages	the detect
Readout limits of	electronics
Time constants for	electroni
Time period to be	red after
Time periods to be	red after

Alfabeto: Nuestra empresa tiene miles de clientes, podemos encontrar uno de ellos fácilmente si conocemos su nombre y disponemos de un listado ordenado alfabéticamente. El orden alfabético se usa en listines telefónicos, diccionarios, es muy útil cuando hay grandes volúmenes de datos que son difíciles de clasificar de otra manera.



Tiempo: Las noticias suelen perder importancia con el transcurso del tiempo. Una noticia de hace 20 días no es tan relevante como una de hace 5 minutos. Encontramos en el orden cronológico una buena manera de clasificar las noticias, los eventos, conferencias, citas.



Categorías: En las grandes superficies, hipermercados, normalmente la gran variedad de productos obliga a ordenarlos por categorías: los productos de limpieza, la ropa, la carne, el pescado, la fruta y verduras, etc. En un video club las películas pueden estar clasificadas por categorías: terror, románticas, acción.



Jerarquía: ¿Cómo saber que clientes son los que mas compran? Ordenemos el listado de clientes según el número de pedidos, los primeros del listado serán los que mas pedidos hagan. Se establece una jerarquía basada en el número de pedidos realizados que nos muestra una valiosa información hasta ahora invisible.

En palabras de Richard Saúl Wurman: "mientras que la información puede ser infinita, las formas de estructurarlas no lo son. Y una vez uno tiene un lugar en el cual puede ser clasificada la información, esta se vuelve mucho mas útil".

La importancia de unos datos bien clasificados y estructurados es crucial para la toma de decisiones, para eliminar lo irrelevante, el orden hace evidentes conclusiones impensables, simplifica la gran masa de datos, nos facilita el entendimiento, etc. Espero que no se termine el fin de semana sin haber ordenado mis libros, por ahora mucha teoría y poca práctica.

Podemos aplicar lo aprendido al diseño de interfaces, la arquitectura de la información es algo que debería tener una importancia critica al inicio de un proyecto y merece la pena contar con un experto en la materia que nos ayude a convertir datos irrelevantes, complejos y desordenados en información clasificada y formateada mas fácil de asimilar y de encontrar. Al clasificar estamos manipulando los datos, para bien o para mal mostramos la información que nos interesa como nos interesa y donde nos interesa. Es importante usar esta 'manipulación' a nuestro favor para conseguir los objetivos marcados, ya sean los nuestros, los de nuestros clientes o los de nuestra audiencia.

¿Cómo he ordenado mi biblioteca? Al final he decidido ordenar mis libros por categorías (Diseño, fotografía, cómics, informática, etc.) , dentro de cada categoría he agrupado los libros por colecciones y colores, puesto que tengo muy mala memoria para los nombres no voy a ordenarlos alfabéticamente, suelo recordar el color de la portada de un determinado libro antes que el nombre.

